الشكـــــــل	الصفحة
الشكل رقم(1): نموذج الولاء عند راندل وكوت (randall, cote)	39
الشكل رقم(2):يمثل تغير الكميات المنتجة لمؤسسة مناجم الفوسفات من 2014-2017	50
الشكل رقم(3): يمثل تغير الكميات المباعة لمؤسسة مناجم الفوسفات من 2014-2017	51
الشكل رقم(4): يمثل تغير رقم الأعمال لمؤسسة مناجم الفوسفات من 2014-2017	52
الشكل رقم(5): يمثل تغير الأرباح لمؤسسة مناجم الفوسفات من 2014-2017	53
الشكل رقم(6): يمثل الهيكل التنظيمي لمؤسسة مناجم الفوسفات – تبسة-	54
الشكل رقم(7): يمثل الهيكل التنظيمي لمؤسسة مناجم الفوسفات SOMIPHOS– بئر العاتر-	60
الشكل رقم(8): يمثل توزيع العينة حسب الجنس	77
الشكل رقم(9): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر	78
الشكل رقم(10): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي	79
الشكل رقم(11): يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	80
الشكل رقم(12): يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب طبيعة الوظيفة	81